

Руководство пользователя по отправке оценки качества единых окон

Откройте камеру телефона и наведите на предоставленный QR код. Рис. 1



Рис. 1 QR код для сканирования.

При наведении камеры отображается ссылка, по которой необходимо перейти.

На мобильном устройстве пользователя отображается интерфейс, рис. 2, где пользователь проводит оценку качества работы.

17:25 70%

УГ НС по Октябрьскому району

Выберите язык RUS

Оцените качество Обслуживания

★ ★ ★ ★ ★

Дополните оценку комментарием

Ваш комментарий

Номер Окна получения услуг

Введите номер окна
1

Выберите дату и время посещения

01.04.2024, 02:42

Отправить отзыв

Рис. 2 интерфейс пользователя для оценки качества.

В соответствии с выбранной оценкой 1, 2, 3, 4, 5 имеются обязательные и дополнительные поля. Так при проставлении 4 и 5 необходимо заполнить поля «Номер окна получения услуг» и «Дата и время посещения».

Для оценок от 1 до 3 предусмотрены дополнительные поля, в том числе комментарий и номер телефона. Заполните необходимые поля. Для завершения процедуры подтвердите действие нажав кнопку «Отправить отзыв» Рис.3

17:34 76%

Долгое ожидание Очереди

Сотрудник отвлекался на телефон/ на других сотрудников

Иное

Дополните оценку комментарием

Ваш комментарий

Номер Окна получения услуг

Введите номер окна
1

Выберите дату и время посещения

01 . 04 . 2024 , 02 : 42

Оставьте Ваши контактные данные

+996 (555) 55-55-55

Отправить отзыв

Рис. 3 заполнение и отправка отзыва.

В случае не корректного заполнения и отсутствия каких-либо данных в полях выходят ошибки. Рис 4.

Номер Окна получения услуг

Введите номер окна

Поле является обязательным к заполнению

Выберите дату и время посещения

dd . mm . yyyy , -- --

Поле является обязательным к заполнению

Оставьте Ваши контактные данные

Рис. 4 ошибка в случае не корректного заполнения.

В случае успешной отправки отзыва выходит уведомительное окно рис. 5.

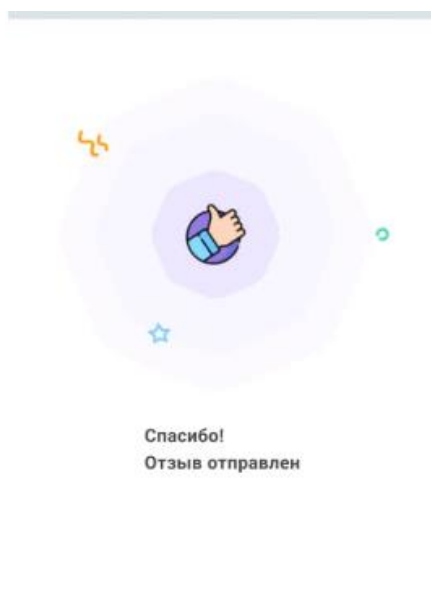


Рис. 5 Отзыв успешно отправлен.