

Оферта (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

о заключении Договора дистанционного обслуживания физических и юридических лиц в мобильном приложении Salyk.kg.

Настоящая Оферта о заключении Договора дистанционного обслуживания физических и юридических лиц в мобильном приложении Salyk.kg (далее – Оферта) определяет правила использования мобильного приложения Salyk.kg (далее – Мобильное приложение) физическими и юридическими лицами, зарегистрированными в качестве налогоплательщиков в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики (далее – Пользователь).

В настоящей Оферте содержатся условия предоставления правообладателем в лице Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики (далее – Правообладатель) Юридический адрес: 720001, Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Чуй, 219, тел.: +996 (312) 613 189, услуг по использованию Пользователем Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Мобильного приложения.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Пользователя заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим и юридическим лицам предложением Правообладателя заключить Договор в соответствии с п. 1 ст. 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

1. Общие положения использования Мобильного приложения

1.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическими и юридическими лицами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие такими лицами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.2. Факт входа в Мобильное приложение, прохождение процедуры идентификации, ознакомления с офертой, является акцептом настоящей оферты.

1.3. Настоящий Договор устанавливает условия и правила использования Пользователем Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Мобильного приложения, в том числе условия использования размещенного и/или размещаемого Контента включая, но не ограничиваясь, текстовыми материалами, изображениями, комментариями Пользователя.

1.4. Использование Пользователем Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Мобильного приложения, любым способом и в любой форме в пределах их функциональных возможностей и назначения, включая:

- регистрацию и/или авторизацию в Мобильном приложении;
- использование сервисов, модулей и услуг Мобильного приложения
- просмотр Контента, размещенного в Мобильном приложении;
- иное использование функциональных возможностей Мобильного приложения

является подтверждением ознакомления и принятия Пользователем условий настоящего Договора в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений договора, Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение. В случае, если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в договор, с которыми

Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Мобильного приложения.

1.5. Действующая редакция оферты опубликована на официальной веб-странице Правообладателя по адресу: <https://sti.gov.kg>, а также веб-версии Личного кабинета налогоплательщика по адресу <https://cabinet.salyk.kg>.

1.6. В случае внесения изменений и/или дополнений в условия настоящей Оферты Правообладатель информирует Пользователя в Мобильном приложении об изменении условий Оферты, при этом каждый последующий вход Пользователя в Мобильное приложение и пользования Мобильным приложением считается акцептом соответствующих изменений и/или дополнений.

2. Термины и определения

2.1. Аутентификация – это установка подлинности лица путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин и др.).

2.2. Дистанционное или Удаленное обслуживание – услуги, оказываемые Правообладателем Пользователю удаленным способом, с помощью Мобильного приложения (далее – Услуги).

2.3. Пользователь – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в качестве налогоплательщика в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики и использующее Мобильное приложение для удаленного управления своим Личным кабинетом налогоплательщика.

2.4. Контент – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также сообщения любого характера, содержащиеся в Мобильном приложении.

2.5. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Правообладателя/Оператора и Пользователя требование не допускать распространения и/или разглашения персональных данных. Разглашение персональных данных возможно только в случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики.

2.6. Мобильное приложение – является программным обеспечением Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики, доступным для установки Пользователем через Магазин приложений на условиях полного соблюдения настоящей Оферты, представляющее собой информационное и функциональное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Права интеллектуальной собственности на Мобильное приложение и его элементы принадлежат Государственной налоговой службе при Министерстве финансов Кыргызской Республики.

2.7. Оператор – Государственное учреждение «Салык Сервис» при Государственной налоговой службе при Министерстве финансов Кыргызской Республики. Обсудить, нигде в оферте нет их функций

2.8. Правообладатель – Государственная налоговая служба при Министерстве финансов Кыргызской Республики.

2.9. Сервис – комплекс услуг и функций, предоставляемых Пользователю с использованием Мобильного приложения.

2.10. Электронная подпись - информация в цифровой форме, которая присоединена к другой информации в цифровой форме и (или) логически связана с ней и которая используется для обеспечения неизменности цифрового документа и для определения автора цифрового документа.

2.11. В настоящей Оферте, а также документах, вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.2 настоящей

Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты, а также документах, вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Кыргызской Республики, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

3. Предмет договора

3.1. Согласно Оферте, Правообладатель предоставляет возможность и оказывает Пользователю услуги дистанционного обслуживания физических и юридических лиц в Мобильном приложении. Услугами дистанционного обслуживания (функции/сервисы/модули Мобильного приложения) являются:

- Доступ к Личному Кабинету налогоплательщика;
- Сдача нулевых (первоначальных и уточненных) налоговых отчетов/ деклараций, доступ к «Журналу деклараций»;
- Получение электронного патента;
- Доступ к данным движимого и недвижимого имущества;
- Получение информации по задолженности и переплате;
- Просмотр платежей;
- Работа с модулем ЭТН;

и получение иных сервисов, имеющихся в мобильном приложении, а также реализуемые в последующем времени.

3.2 Услуги дистанционного обслуживания, допускаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики. При этом, Правообладатель не предоставляет Пользователю услуги мобильной связи и услуги по передаче данных, пользование такими услугами и их оплату Пользователь осуществляет в порядке и на условиях, определенных оператором мобильной связи или сети Интернет, абонентом которого является Пользователь.

3.3. Авторизация налогоплательщика производится уже с существующим логином и паролем от Личного кабинета налогоплательщика, доступ к которому предоставляется налогоплательщику в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.

3.4. Пользователю категорически запрещено передавать пароль и логин третьим лицам.

4. Заключение договора

4.1. На основании того, что данный документ, является Офертой (предложением заключить договор), опубликованный или размещенный Правообладателем:

- а) в интернете на своем официальном веб-сайте по адресу: <https://sti.gov.kg/>, а также веб-версии Личного кабинета налогоплательщика по адресу <https://cabinet.salyk.kg/>;
- б) в Мобильном приложении, размещенном на платформах Android, IOS.

4.2. Договор дистанционного обслуживания физических и юридических лиц в Мобильном приложении между Оператором и Пользователем считается заключенным в момент акцепта Пользователем Оферты Правообладателя. Правообладатель и Пользователь признают, что акцептом Оферты (согласием Пользователя заключить договор) является факт использования Пользователем Мобильного приложения в полном доступе функционала, который будет использоваться Пользователем для доступа к оказываемым услугам, либо же

путем прохождения Пользователем налоговой регистрации в налоговых органах при получении логина/пароля для доступа к Личному Кабинету.

5. Регистрация/Авторизация Пользователя. Учетная запись Пользователя

5.1. Приложение является доступным для пользователей имеющих ИНН (Идентификационный номер налогоплательщика, зарегистрированный в налоговом органе).

5.2. Для использования сервисов Мобильного приложения, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации в налоговом органе, в результате которой для Пользователя создается Личный кабинет налогоплательщика. Также, использование отдельных сервисов Мобильного приложения, возможно только после прохождения Пользователем процедуры идентификации и авторизации. Налогоплательщики имеющие регистрацию в Кабинете налогоплательщика авторизуются в Мобильном приложении с логином и паролем, выданный уполномоченным налоговым органом.

5.3. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым в приложении вопросам/полям и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или в том случае, если у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению ограничить пользователя в предоставлении ему услуг (идентификация) или отказать Пользователю в использовании Мобильного приложения.

5.4. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, непредставление которых, по усмотрению Правообладателя, может повлечь последствия, предусмотренные п. 7.2. договора. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда указанные при регистрации данные не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе отказать Пользователю в доступе к Личному кабинету налогоплательщика при использовании Мобильного приложения.

5.5. Для проведения процедуры регистрации и идентификации, Правообладатель вправе осуществлять взаимодействие с органами, осуществляющими государственную регистрацию прав на имущество без дополнительного уведомления Пользователя руководствуясь статьей 145 Налогового кодекса Кыргызской Республики.

5.6. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности Мобильного приложения.

5.7. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) а также конфиденциальность выбранного пароля, а также за все действия (их последствия) в рамках или с использованием сервисов Мобильного приложения под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

5.8. Правообладатель не несет ответственность перед Пользователем за задержки в получении/предоставлении или не получение/не предоставление данных, возникших по вине третьих лиц, в том числе в результате сбоя связи по вине поставщиков услуг связи или возникших в связи с проводимыми ремонтными, техническими, профилактическими и иными работами, в результате которых возможно возникновение проблем в передаче данных через информационные системы.

5.9. Несмотря на любые другие условия настоящей Оферты, Правообладатель ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за любой косвенный, случайный ущерб (включая, без ограничений, любые потери данных или их использования; или любые выставленные претензии, производимые любой третьей стороной) возникший в результате нарушения Пользователем условий использования Мобильного приложения, включая требования по безопасности и конфиденциальности, предусмотренных настоящей Офертой.

6. Условия использования Мобильного приложения

6.1. Пользователь обязуется использовать Мобильное приложение только в законных целях. Любые действия Пользователя, которые, по мнению Правообладателя, ограничивают или препятствуют осуществлению прав другого Пользователя Мобильного приложения, не допускаются.

6.2. Правообладатель вправе направлять Пользователю Мобильного приложения сообщения информационного характера.

6.3. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без какого-либо специального уведомления. Новая редакция договора и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента ее размещения в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" на соответствующей странице Мобильного приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией договора, и Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре. Продолжение использования Пользователем Мобильного приложения после размещения изменений в настоящий договор будет означать согласие Пользователя с этими изменениями.

6.4. Правообладатель оставляет за собой право, по своему усмотрению, определять факт нарушения Пользователем условий настоящей Оферты и принимать те меры, которые сочтет целесообразными.

6.5. Правообладатель не гарантирует что:

- Результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного приложения, могут быть использованы Пользователем для установления и/или подтверждения каких-либо фактов;

- Качество какого-либо продукта, услуги, информация о которых получена Пользователем с использованием Мобильного приложения, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.6. Поскольку Мобильное приложение находятся в стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей предоставляемых сервисов могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Правообладатель вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить или ограничить (временно или окончательно) предоставление сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках сервиса).

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Правообладатель обязан:

- качественно и своевременно оказывать Пользователю услугу в соответствии с настоящей Офертой;

- хранить персональные данные Пользователя и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики;

- своевременно, в определенном настоящей Офертой порядке, уведомлять Пользователя об изменении порядка и условий оказания услуги;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и настоящим договором.

7.2. Пользователь обязан:

- выполнять требования настоящей Оферты;
- иметь доступ к сети интернет и соответствующее мобильное устройство со встроенным программным обеспечением для использования Мобильного приложения;
- обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров Логина, Пароля и другой информации, необходимой для доступа Пользователя в Мобильное приложение и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам.
- соблюдать необходимые меры безопасности при использовании услуги, не предоставлять другим лицам доступ к использованию Мобильного приложения;
- внимательно изучать информацию, выводимую на экран мобильного телефона или компьютера, которые применяются в Мобильном приложении, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям;
- внимательно проверять правильность вводимой информации;
- проверять на веб-сайте Правообладателя или веб-версии Личного кабинета налогоплательщика наличие информации об изменениях и/или дополнениях к настоящей Оферте и при наличии такой информации – внимательно изучать новые порядки и условия оказания услуги;
- своевременно уведомить налоговый орган при изменении персональных данных для своевременного обновления необходимой информации и данных Пользователя при его явке в Уполномоченный Налоговый Орган;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и настоящим договором.

7.3. Правообладатель имеет право:

- в порядке, определенном настоящей Офертой, изменять порядок и условия оказания услуги в Мобильном приложении;
- изменять в любой момент по своему усмотрению набор услуг и функций, предоставляемых в Мобильном приложении, а также порядок их выполнения;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и настоящей Офертой.

7.4. Пользователь имеет право:

- пользоваться Мобильным приложением и другими услугами Правообладателя в соответствии с настоящей Офертой;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и настоящей Офертой.

7.5. При использовании Мобильного приложения Пользователь, в целях соблюдения безопасности, включающего порядок аутентификации и подтверждения прав Пользователя на использование удаленного/дистанционного обслуживания, не вправе:

- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- нарушать нормальную работу Сервисов Мобильного приложения;

- пытаться получить несанкционированный доступ к любому содержимому Мобильного приложения, учетным записям других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Мобильного приложения путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленной Правообладателем;

- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящей Офертой;

- Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Мобильного приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Мобильного приложения.

8. Ответственности сторон

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

8.2. Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа в Мобильное приложение, (логина/пароля), а также за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования средств доступа или несанкционированных операций третьих лиц.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящей Оферты и которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумным способом (природные и техногенные бедствия, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, террористические акты и т.п.).

8.4. Правообладатель не несет ответственность в случае, если при использовании Пользователем, передаваемая между Пользователем и Правообладателем информация станет известной третьим лицам, в результате прослушивания, перехвата, взлома программно-технических средств (при условии, что Правообладатель добросовестно прилагает усилия по соблюдению процедур безопасности), а также в результате нарушения Пользователем правил использования средств доступа.

8.5. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, также является вступление в силу после заключения настоящей Оферты актов законодательства, принятых органами государственной власти и управления в пределах своей компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) для соответствующей Стороны исполнение соответствующего обязательства.

9. Расторжение договора

9.1. Расторжение настоящей Оферты со стороны Правообладателя осуществляется в случаях:

- обнаружения незаконной модификации, копирования или иного несанкционированного использования Мобильного приложения Пользователем;

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем иных своих обязательств по настоящей Оферте;
- отсутствия необходимости в исполнении настоящей Оферты;
- отзыв договора оферты Правообладателем.

9.2. Расторжение настоящего Договора со стороны Пользователя осуществляется в случаях:

- нарушения или ненадлежащего исполнения Правообладателем своих обязательств по настоящей Оферте;
- отсутствия необходимости в исполнении настоящей Оферты.

10. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

10.1. При изменении и/или дополнении условий настоящего Договора, соглашение об изменении условий настоящего Договора достигается Сторонами в следующем порядке:

- Правообладатель направляет Пользователю оферту об изменении его условий, путем размещения новой редакции Договора в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://sti.gov.kg>, а также в веб-версии Личного кабинета налогоплательщика по адресу: <https://cabinet.salyk.kg>;

- вход Пользователя в установленном порядке в Мобильное приложение, является акцептом условий Договора, действующих на момент такого входа Пользователя в Мобильное приложение, т.е. согласие Пользователя на изменение условий Договора считается полученным;

11. Порядок разрешения споров

11.1. Любые споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

12. Иные положения

12.1. Настоящий договор между Пользователем и Правообладателем, в соответствии со ст. 394 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном договором, и действует в течение всего срока использования Мобильного приложения.

12.2. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

12.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений договора.

12.4. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений договора не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

12.5. Настоящий договор составлен на государственном и/или официальном языке имеющих одинаковую юридическую силу.

12.6. Если иное не предусмотрено настоящим договором, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках настоящего договора должны оформляться в письменном виде и передаваться контрагенту в виде почтового отправления (простого или заказного с уведомлением о вручении) либо нарочным.

12.7. Заключая настоящий договор, Пользователь подтверждает, что до момента регистрации в Мобильном приложении и акцепте оферты, он изучил порядок и условия настоящего договора, согласен с ними и признает их для себя обязательными.